

FOR A PERFECT HOLIDAY!

atlantic



Die innovative und integrierte Gesamtlösung
für Touristik-Unternehmen von morgen

*The innovative and integrated solution for
the tourism industry of tomorrow*

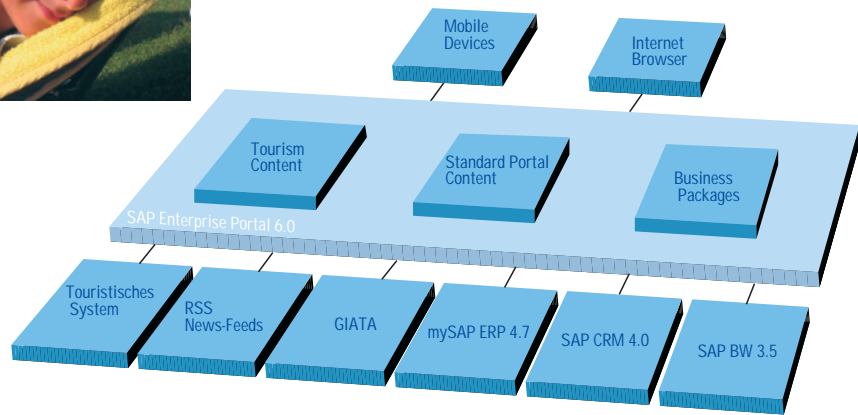
SAP® Certified
Powered by SAP NetWeaver®



A stylized graphic of a globe, composed of several overlapping, curved, light blue lines that suggest latitude and longitude. The lines are thick and have a slight gradient, giving the globe a three-dimensional appearance. The globe is positioned on the left side of the page, with its right edge partially obscured by the text.

FOR A PERFECT HOLIDAY!

atlantic



Das traditionelle Vertriebsmodell der Reiseindustrie, vom Leistungsträger zum Agenten und vom Agenten zum Endkunden, hat sich merklich verändert. Die veränderte Marktsituation führt zu einer Neuorientierung des klassischen Reisevertriebs. Reisebüros suchen nach neuen touristischen Geschäftsmöglichkeiten, um ihr Portfolio zu erweitern und Umsätze zu sichern und das wiederum führt zu einer ansteigenden Nachfrage nach neuen Entwicklungen touristischer Softwaretechnologien.

ISO GmbH hat mit Unterstützung von SAP® eine integrierte Touristiklösung basierend auf SAP NetWeaver® entwickelt. Zielgruppe sind zukunftsorientierte Reiseunternehmen, wie Reisebüroketten, Kooperationen und Reiseveranstalter. Die neuentwickelte Lösung basiert auf zuverlässigen praxiserprobten Komponenten und integriert in einem Portal:

- Effiziente und schnelle Buchungs- und Vakanz-Engine
- einheitliche und integrierte Unterlagen-Erstellung
- gemeinsame Kundendokumente für alle gebuchten Leistungen
- SAP-Standard-Komponenten (z.B. Finanzbuchhaltung)
- verschiedene Abrechnungsverfahren (z.B. Kreditkarte)
- Reisebüro-Standards (z.B. Kassenführung)
- CRM-Lösung (SAP CRM oder Touristische Komponente)
- Reisebüro-Verwaltung (Ketten-, Vertriebssteuerung)
- automatisierte Abrechnungsverfahren (auch Leistungsträger)
- Baustein- und Paketleistungen (für Eigenveranstalter)
- touristisches Management Cockpit
- B2C: myTravelPortal (persönliche Kundenwebsites)
- B2B: myTravelPortal (direkte Anbindung aller Geschäftspartner)

Die integrierte Touristiklösung wird entweder separat installiert oder als ASP Modell angeboten. Wartungs- und Installationskosten werden stark reduziert. Ebenso werden sonst anfallende Aufwendungen für die Server-Wartung und CRS-Anbindung vermindert, da eigene Reisebüros und Reiseveranstalter direkt miteinander verbunden sind.

Weiterhin erhöht sich durch den Einsatz der neuen Touristiklösung die Servicequalität durch:

- Eine bessere Verfügbarkeits- und Buchungsoberfläche
- Vertriebsorientierte Extrafunktionen wie integrierte Hotel- und Zielgebietsinformationen
- Personalisierung
- Kundenhistorie (dank einer integrierten CRM Komponente)
- Standardisierte Ausdrucke
- Downloadmöglichkeiten für SmartPhones und PocketPCs

The traditional distribution pattern in the travel industry from supplier to agent and from agent to consumer has notable changed. This changing market situation leads to a reorientation for the classic travel distribution market. Travel Agencies are looking for new tourism business opportunities that in turn leads to an increasing demand for new developments of tourist software technologies.

ISO GmbH developed an integrated travel solution in cooperation with SAP® for future orientated travel companies like Travel agency chains, cooperation and tour operators based on SAP NetWeaver®-Standard. The solution is based on reliable and already proven components and will provide:

- efficient and fast booking and availability engines
- high-quality and integrated document-management
- consolidated document for all services
- SAP-Standard-Components (like Accounting)
- versatile settlement-procedures (like Credit-Card-Payment)
- Travel-Agency-Standard-Components (like Cash-Management)
- CRM – Solution (SAP-CRM or specialised CRM available)
- Travel-Agency-Management (Chain-, Sales-Management)
- automated Settlement-Procedures
- Modular- and Package-Services (for Tour-Operator)
- Tourism Management Cockpit
- B2C: myTravelPortal (personalized Customer-Website)
- B2B: myTravelPortal (direct access for business-partner)

Its possible to use the integrated travel solution platform as a dedicated server-solution or as ASP model. Maintenance- and Installation-costs will decrease. In addition cost for maintenance of server and CRS will decrease, as travel-agencies and tour-operators are directly connected.

- The solution will increase quality of service through
- Better availabilities / booking – interface
- Sales-assist-functions such as integrated hotel and destination information
- Personalization
- Customer-history by CRM integration
- Standardized printouts
- Downloads for SmartPhone and PocketPCs

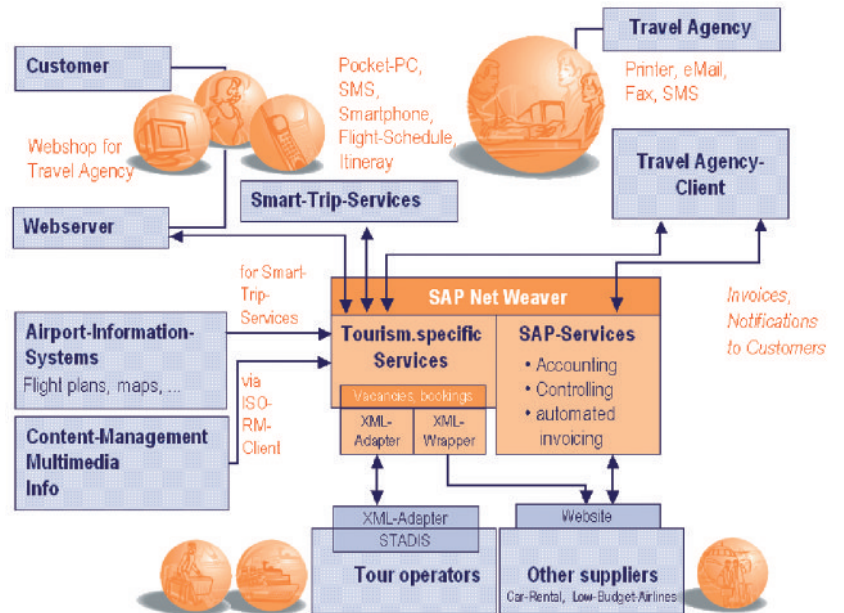


Portal für B2B

- Integrierte Vakanz- und Booking-Engine
 - Integration unterschiedlicher CRS und GDS
 - Direktanschluß von Reiseveranstalter, Airlines, Mietwagenanbieter und Hotels
 - Flexible Ablage von Kunden-Angebote
- Dynamische Kombination verschiedener Leistungen
- Dynamische Kalkulation von Verkaufspreisen
 - Standardisierte Kalkulationsmodelle, Adhoc Mark Ups und Service Fee
- Dynamische Dokumenten-Generierung und -Management,
 - Rechnungen, Reisebestätigungen, Voucher, Reiseverlauf
- CRM-Funktionalitäten (SAP oder Emerald)
 - Kampagnen-Management
 - Merkmale für alle Typen von Geschäftspartnern
 - Kunden-Status und dynamische Kunden-Bewertung
- Touristisches Management Cockpit, touristische Statistiken
- Mobiles Reisebüro (Premiumleistungen beim Kunden verkaufen)
- Kreditkartenbezahlung

Portal for B2B

- *Integrated Availability- and Booking-Engine*
 - *Integration of different CRS and GDS-Sources*
 - *direct access to selected tour operators, airlines, car-rental-companies and hotels*
 - *flexible storage and management of offers*
- *Dynamic combination of different services*
- *Dynamic calculation of sales-prices*
 - *Standard-calculation-schemes, ad hoc mark-up, service-fees*
- *Dynamic document generation, document handling*
 - *Invoices, Confirmation, Voucher*
- *Basic CRM-Functionality*
 - *Complaint-Management*
 - *Campaign-Management*
 - *Business-partner-specific characteristics*
- *Tourism Management Cockpit, basic tourism statistics*
- *Mobile Travel-Agency (premium services at home)*
- *Credit Card Payment*

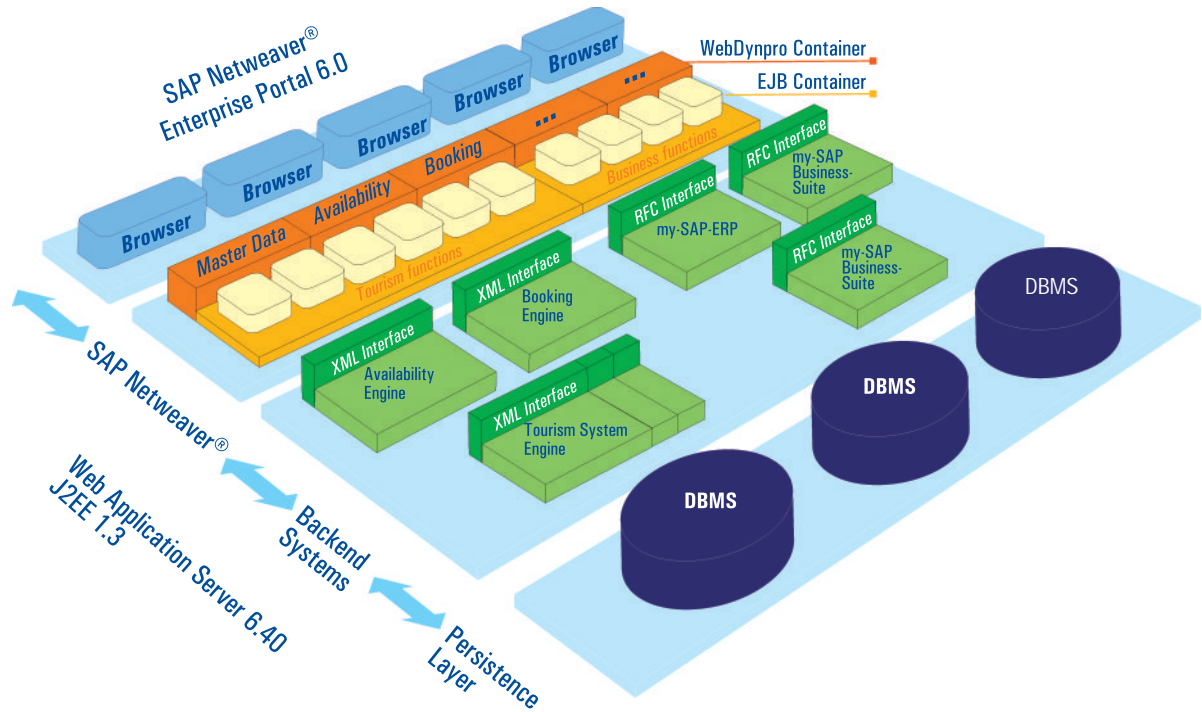


Portal für B2C

- myTravelPortal
 - Liste meiner persönlichen Angebote
 - Liste meiner aktuelle Buchungen
 - meine Buchungshistorie
 - meine Personalisierung / Charakteristikas
 - Download myMobileTripGuide (Handy-Applikation)
 - Multimedialer Reiseverlauf
 - Ausdrucken aller Angebote
 - Content-Integration, bspw. GIATA-Anbindung
 - Reisebüro-Finder

Portal for B2C

- myTravelPortal
 - Proposals
 - Actual Bookings
 - Historic Bookings
 - Personalization / Characteristics
 - myMobileTripGuide
 - Multi-Media-Itinerary for different usage-szenarios
 - Pocket-PC
 - SmartPhone
 - Printouts
 - Trip-Teaser
 - Travel-Agency-Finder



SAP und ISO – die optimale Ergänzung

■ Integration SAP – Standard Funktionalitäten

- Customer Relationship Management
- Finanzbuchhaltung
- Controlling
- Business-Warehouse
- Rechte-Management
- Reporting und Statistiken
- Kreditkartenbezahlung
- Abrechnungsverfahren
- Web-basierte Anwendungen mit Portal-Technik

SAP and ISO – the perfect combination

■ Integration SAP – Standard functionalities

- Customer Relationship Management
- Financial Solutions
- Controlling
- Business-Warehouse
- Right-Management
- Reporting and Statistics
- Credit-Card-Payment
- Settlement-Procedures
- web-based Application with portal platform

SAP und ISO – die optimale Ergänzung

■ ISO Touristik-Komponenten

- erprobte Vakanz- und Buchungs-Verfahren
- komplette Abbildung Veranstalter-Funktionen
- touristische Kalkulations-Verfahren
- touristische Abrechnungsverfahren
- touristische Dokumentenerstellung
- touristische Kontingent-Verwaltung
- touristische Preis-Berechnungen
- Direkte Anbindung der Geschäftspartner durch Portaltechnik

SAP and ISO – the perfect combination

■ ISO tourism components

- proven availabilities and booking-engines
- complete tour-operator-solution
- calculation schemes
- settlement-procedures
- document-management
- Reporting and Statistics
- Allotment-Management
- Pricing-Procedures
- direct access for all partners through portal platform



" Eine Reise von 10000 Meilen
" a Journey of a 10000 miles
beginnt mit dem ersten Schritt.
starts with the first

ISO Travel Solutions - Ihr Partner

ISO Travel Solutions bietet Unternehmen aus der Tourismusbranche ein umfangreiches Leistungsspektrum:

- Bewährte Standard-Software
- Qualifizierte Beratung
- Kundenspezifische IT-Lösungen
- Hosting von Software-Anwendungen

Dabei können wir uns auf die Experten der ISO Software Systeme verlassen, mit denen wir Hand in Hand zusammenarbeiten. Das Unternehmen ist seit mehr als 25 Jahren erfolgreich im Markt tätig. Heute arbeiten ca. 200 Mitarbeiter in internationalen Projekten an sieben Standorten in Deutschland, Österreich, Kanada und Polen.

Zu unseren Kunden zählen namhafte nationale und internationale Touristikunternehmen, die sich auf ISO als Beratungsdienstleister und Software-Hersteller verlassen. Dies sind unter anderem zahlreiche Veranstalter der World of TUI, der Emirates Group in Dubai und Air Canada Vacations in Kanada. Eine aktuelle Liste unserer Kundenreferenzen schicken wir Ihnen gerne zu.

Profitieren auch Sie von unserem fundierten Branchen Know-how und unserer Software-Expertise!

ISO Travel Solutions - Your Partner

ISO Travel Solutions offers tourism companies an extensive service portfolio:

- Proven standard software
- Professional consulting
- Customized IT solutions
- Hosting of software applications

We can rely on the experts of ISO Software Systems, with whom we work hand in hand. The company has already shown a successful presence in this market for more than 25 years. Today approximately 200 employees are working in international projects at seven locations in Germany, Austria, Canada and Poland.

Among our customers are well-known national and international tourism companies, which are trusting ISO as consultancy and software provider. This includes the tour operators of World of TUI, Emirates Group in Dubai and Air Canada Vacations in Canada. Please ask for a recent list of our references.

Benefit from our based market know how and our software expertise!





ISO Travel Solutions GmbH

Eichendorffstraße 29

90491 Nürnberg

G E R M A N Y

Tel. +49/911/99 59 43 33

Fax +49/911/99 59 41 29

e-Mail: info@isotravel.com

www.isotravel.com