



Mobile Business Lösungen für Kreuzfahrtveranstalter
Mobile Business Solutions for Cruise operators





Der Blick in die Zukunft mit mobilen Lösungen von ISO

Sie planen mobile Endgeräte für Ihr touristisches Kreuzfahrtgeschäft einzusetzen? Sie möchten, dass Ihre Gäste jederzeit mobil und ortsungebunden über aktuelle touristische Informationen und Dienstleistungen während ihrer Kreuzfahrtreise verfügen?

Wir unterstützen Sie dabei neue Schritte in Richtung mobile Servicelösungen für Ihr touristisches Unternehmen zu gehen und bieten Ihnen unsere mehr als 20 jährige Erfahrung in der Entwicklung von Softwarelösungen für die Tourismusbranche, gekoppelt mit praktischen Know-How auf dem Gebiet der Mobile Solutions an.

Je nach Ausrichtung Ihrer Bedürfnisse und Anforderungen an ein mobiles Serviceumfeld konzipieren wir zusammen mit Ihnen Ihre Mobile Solution.

Wir beraten Sie umfassend während des gesamten Projektverlaufs und setzen Ihre Ideen und Vorstellungen verlässlich in modernste mobile Technologie um.

Dabei legen wir besonderen Wert auf das integrative Zusammenspiel der entwickelten Software mit den auf dem Markt befindlichen mobilen Geräten wie PDA's oder Smartphones.

Optimiert für das Anwendungs-Szenario setzen wir technologische Plattformen wie GSM, GPRS, 3GSM und drahtlose lokale Netzwerke (WLAN) zur Datenübertragung ein.

A Look into the future with Mobile Business Solutions from ISO

Are you planning to deploy mobile devices for your cruise operating business? Are you considering giving your guests access to up-to-date tourist and service information during their cruise - any time, anywhere?

We would like to help you in taking these steps towards mobile solutions at your company and to offer you more than 20 years of experience in developing software solutions for the tourism market, accompanied by practical know-how in the emerging mobile business sector.

According to your needs and requirements concerning a mobile service environment we will conceive a tailor made mobile solution together with you.

We will advise you extensively during the whole project and will put your ideas into practise in reliable, state-of-the-art mobile technology.

In doing so we attach great importance to the interaction between the new software and existing mobile devices on the market, such as PDAs and smart-phones.

For an optimal application scenario we use standard technology platforms, such as GSM, GPRS, 3GSM and wireless local area networks (WLAN) for data transmission.



mobile solutions



Ihre Vorteile - Ihr Nutzen

- Ausrichtung Ihrer Touristischen Aktivitäten in die Zukunft
- Angebot kosteneffizienter und qualitativ hochwertiger Dienstleistungen
- Aufbau von Wettbewerbsvorteilen gegenüber der Konkurrenz
- Schaffung eines neuen modernen Vertriebskanals
- Mehrwert für Ihre Kunden durch präzise Informationen zur richtigen Zeit und am richtigen Ort

Werden Sie mobil!

Für weitere speziell auf Ihr Unternehmen zugeschnittene Vorteile sollten Sie sich an uns wenden:
Wir zeigen Ihnen Ihre individuellen mobilen Möglichkeiten auf!

Your advantages - Your benefits

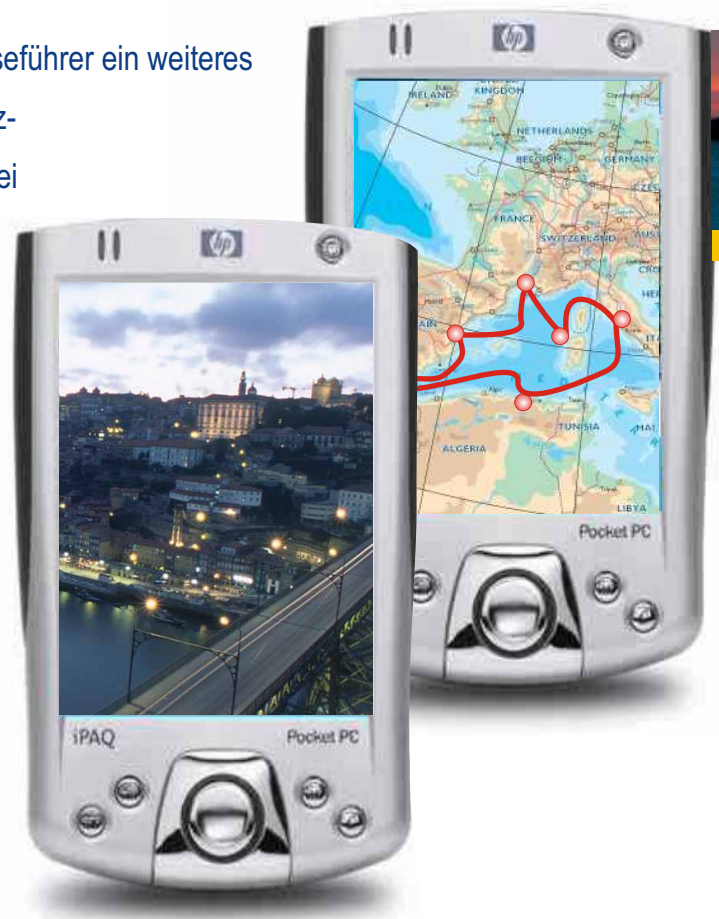
- Orientation of your tourism activities towards the future
- Cost-effective and high quality service
- Competitive advantage for your products and services
- Use of a modern, new sales channel
- Added value for your customers by delivering information at the right time in the right place

Get mobile!

For further advantages, tailored to the special needs of your company, please get in touch with us:
We will show you your unique mobile business opportunities!

Bieten Sie Ihren Gästen mit dem mobilen Reiseführer ein weiteres Extra an Serviceleistungen während der Kreuzfahrtreise, als elektronischen Reisebegleiter bei Landausflügen und an Bord Ihres Schiffes.

Provide your guests with an extra of services by offering the mobile tourist guide as an electronic guide during their stay on board your cruise ship and during shore excursions at a port of call.



Auf dem Schiff

Bieten Sie Ihren Gästen mit dem mobilen Reiseführer ein persönliches elektronisches Logbuch, mit welchem Ihre Gäste die Welt an Board entdecken können:

- Navigationshilfe durch integrierten Bordplan
- Aktuelle Informationen und elektronische Reservierungsmöglichkeit über täglich stattfindende Aktivitäten
- Reisedienst mit Informationen zum Wetter , aktueller Seelage, Entfernung zum nächsten Anlaufhafen, kuriozes rund ums Schiff, etc.
- Darstellung von Einkaufsangeboten und Serviceleistungen auf ihrem Schiff
- Nachrichtendienste
- Abruf von Emails und Internetanbindung

On board

With the mobile tourist guide you can give your guests an individual electronic logbook and let them discover the world on board in a very special way:

- *Integrated plan of the ship*
- *Up-to-date information and electronic reservation capabilities for daily activities*
- *Travel information service with weather forecast, distance to the next port of call, facts and stories about the ship, etc.*
- *Advertising of promotional shopping offers and service information*
- *News service*
- *Internet connection and Email Download*



mobile solutions

ISO

Bei Landausflügen

Nutzen Sie den mobilen Reiseführer von ISO, um Ihren Gästen bei Landausflügen folgende Informationen und Dienstleistungen multimedial bereitzustellen:

- Aufbereitete Stadtpläne der Destinationen einer Kreuzfahrtroute
- Multimediale Informationen zu allen wichtigen Sehenswürdigkeiten des Anlaufhafens und der Destination
- Darstellung angebotener Touren mit Angaben zur Route, Dauer und wichtigsten Stationen
- Möglichkeit der elektronischen Reservierung der angebotenen Ausflugstouren über den PDA
- Nutzung der Integrierten Kamera zur Erstellung einer persönlichen Bildergalerie
- Elektronischer Übersetzer und Währungsumrechner
- Bereitstellung eines Scrapbooks (CD-ROM), am Ende der Reise mit eigener auf dem PDA gespeicherter Bildergalerie und multimedialen Informationen der besuchten Destinationen

For shore excursions

Integrate the ISO mobile tourist guide in your cruise business to provide your guests during their shore excursions at a port of call with a wide range of multimedia information and services:

- *Maps of ports of call and excursion destinations*
- *Multimedia Information and services about all important points of interest at a destination*
- *Shore excursion search that shows all excursions offered at all ports*
- *Electronic booking facility of one day tours via the PDA*
- *Creation of a personal and individual picture gallery by taking pictures with the PDA's integrated camera*
- *Electronic language and currency translator*
- *A guest scrapbook (CD Rom) at the end of the cruise trip combining the individual picture gallery with multimedia content from the visited destinations*



ISO Travel Solutions

Eichendorffstraße 29

D- 90491 Nürnberg

Tel. + 49 (911) 99 59 43 33

Fax + 49 (9 11) 9 95 94-1 29

e-Mail: mobile@isotravel.com

<http://www.isotravel.com>